

有料サポート制度「クリナップスマイル会員制度」刷新

対象商品の拡大、選択可能な点検期間で、より充実したサポートを実現！

クリナップ（本社：東京都荒川区 代表取締役 社長執行役員：竹内 宏）は、ご購入いただいたお客様に商品を安全・快適に使い続けていただくための有料サポートプログラム「クリナップスマイル会員制度」を、更なる顧客満足向上を目指して、9月3日より刷新いたしました。

クリナップスマイル会員制度は通常の保証に加え、更に充実したサービスを提供する目的で、2007年9月より運用して参りました。今回のリニューアルにより対象商品の拡大と、従来のプランの他、新たに2つのプランを追加し、お客様の様々なニーズにお応えできるようになりました。

＜新クリナップスマイル会員制度の詳細＞

① 対象商品を5商品へ拡大

3商品（システムキッチン『CENTRO』『STEDIA』、システムバスルーム『アクリアバス』）に2商品（システムキッチン『ラクエラ』、システムバスルーム『ユアシス』）を追加し、5商品を対応可能にしました。



今回新たに追加したラクエラ（左）とユアシス（右）

② お客様のニーズに合わせて選べる3つのプラン

定期点検サービス、延長修理保証の期間が固定された「スタンダードプラン」に加え、期間を選択できる「セレクトプラン」と延長修理保証のみの「ライトプラン」を用意しました。さらに「セレクトプラン」「ライトプラン」には、延長修理保証期間に業界で初めて“6年間”の枠を設け、お客様に末永く商品をご使用いただく機会を提供いたします。

	スタンダードプラン	セレクトプラン	ライトプラン
定期点検サービス	5年ごと（使用開始1ヶ月後の初回点検あり）	毎年／2年ごと／3年ごと／4年ごと／5年ごと／初回点検の有無を選択可	なし
延長修理保証期間	本体・機器 5年間延長	本体 10年・機器 6年／本体・機器 6年／本体・機器 3年から選択可	
その他サービス	機器交換、部材交換など各種サービス 10%OFF、生活情報誌 365c. の定期購読など		なし
サービス料金（税抜）	2,857円（年会費） 11,429円（初回費用）	1,200～6,000円（年会費） 5,000～28,000円（初回費用） ※定期点検サイクル、延長年数により異なる	5,000～28,000円（初回費用） ※延長年数により異なる

その他詳細はHPにてご確認いただけます。（http://cleanup.jp/smile20/cleanup_smile.shtml）

クリナップは、お客様に安全で快適に、末永く商品をご使用いただけるよう、これからも様々な商品・サービスを提案して参ります。

※右記より画像がご入手できます：<http://cleanup.jp/press/>

「快適」「安全」を長持ちさせるのは、 定期的に行う メンテナンスです。

20年サポートプログラムのご案内

水まわり設備は、お客さまの喜びや笑顔のある暮らしを支える「道具」です。しかし道具である以上、日々のお手入れ、定期交換が必要な消耗品の補給、年月を重ねることで劣化してゆく部品の交換などが必要となってきます。

メンテナンスは、最長でも5年ごとの実施が理想的です。10年、20年後まで、お使いはじめの機能や性能を維持してゆくために、必要な時期に、必要なメンテナンスをお願い申し上げます。



クリナップは
20年サポート
ご購入から20年後まで、お客さまの
輝く笑顔をお手伝いいたします。

お問い合わせはショールームアドバイザー、
またはコチラまでどうぞ。

イー風呂 イー流し
0120-126-174

クリナップカスタマーセンター
【受付時間】9:00～18:00（但し、元旦はお休みさせていただきます）

※諸般の事情により受付時間が変更になる場合がございますので、予め承ください。

※このチラシの掲載内容は、2018年8月現在のものです。掲載内容は、予告なく変更することがございますので、最新の情報をご確認ください。

詳しいパンフレットもご用意。
ご購入されたお客さまにお渡しする
取扱説明書にも同梱されています。



そして、より充実したサポートのために
お客さまのカルテをつくらせてください。

クリナップスマイル会員 への入会をおすすめいたします！





キッチンから、笑顔をつくらう

さらに安心・快適な
スマイルライフのために。
選べる3つのプランをご用意

有料
サポート
プログラム

クリナップ スマイル会員制度

スマイル20の通常サポートに加えて、
さらに充実したサービスをご提供いたします。

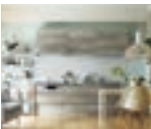
対象商品
KITCHEN



CENTRO



STEDIA
ステディア



rakuera
ラクエラ

BATHROOM



AQULIA-BATH
アクリアバス



yuasis
ユアシス

対象商品は、弊社システムキッチン「CENTRO」「STEDIA」「ラクエラ」、システムバスルーム「アクリアバス」「ユアシス」のカタログに掲載されている純正機種に限ります。

延長修理保証の対象機器について詳しくは、パンフレットをご覧ください。保証は対象商品のカタログに掲載されている純正機種に限り、不適切な維持管理や改造等による不具合の場合は保証対象外となります。

詳しいパンフレットもご用意。

ご購入されたお客さまに
お渡しする取扱説明書に
同梱されています。



お問い合わせはショールームアドバイザー、
またはコチャまでどうぞ。

イー風呂

イー流し

0120-126-174

クリナップカスタマーセンター

【受付時間】9:00~18:00 (但し、元旦はお休みさせていただきます)

※諸般の事情により受付時間が変更になる場合がございますので、予め承ください。

◎クリナップスマイル会員さま向けの本サービスは、20年間の快適な使用をお手伝いするための、有料にてご提供するサポートプログラムになります。◎20年間の品質保証および無料修理保証をお約束するものではありません。◎ご購入形態によっては対象とならない場合があります。◎離島などの一部エリアでは対象とならない場合があります。

スタンダードプラン 5年間の延長修理保証と5年ごとの定期点検をご提供。年会費制の定額プランです。

特典① 部分クリーニング付き 定期点検サービス

5年ごとの定期点検を実施します。

初回点検

5年後点検

10年後点検

15年後点検

20年後点検

※「部分クリーニング」は、初回点検時には実施いたしません。
※点検時に交換が必要となった部品については、別途費用がかかります。

特典② 延長修理保証

ご使用開始から満5年まで保証を延長いたします。

[本体] 通常2年間
[機器] 通常1年間 → いずれも
5年間に延長

特典③ スポットサービス会員割引 各種サービス10%OFF!

クリーニングサービスや機器交換、消耗品などのご購入費用を割引いたします。

特典④ 情報提供サービス

サービス料金

年会費(毎年)とスタートアップ費用(初回のみ)を頂戴いたします。

ご入会時のみ年会費の他にスタートアップ費用を頂戴いたしますので、1年目は合計14,286円(税抜)となります。

年会費

2,857円(税抜)

スタートアップ費用

11,429円(税抜)

セレクトプラン 延長修理保証と定期点検サービスのご希望のコースが選べます。

特典① 定期点検サービス 点検サイクル選択可能

ご希望のサイクルで定期点検を
実施いたします。

右から選択

毎年

2年ごと

3年ごと

4年ごと

5年ごと

初回(有・無)

※点検時に交換が必要となった部品については、別途費用がかかります。

特典② 延長修理保証 保証期間選択可能

ご使用開始から最長満10年まで
保証を延長いたします。

[本体] 通常2年間
[機器] 通常1年間 → 右から選択

本体10年間に延長
機器6年間に延長

いずれも
6年間に延長

いずれも
3年間に延長

特典③ スポットサービス会員割引 各種サービス10%OFF!

特典④ 情報提供サービス

サービス料金

年会費(毎年)とスタートアップ費用(初回のみ)を頂戴いたします。

※定期点検サイクルにより
異なります。

年会費

1,200円(税抜)

6,000円(税抜)

スタートアップ費用

キッチン

バスルーム

延長修理保証

本体10年/機器6年

28,000円(税抜)

本体6年/機器6年

15,000円(税抜)

本体3年/機器3年

6,000円(税抜)

ライトプラン 延長修理保証だけ欲しいという方へ。本体10年/機器6年のほか計3コースあります。

特典 延長修理保証 保証期間選択可能

ご使用開始から最長満10年まで
保証を延長いたします。

[本体] 通常2年間
[機器] 通常1年間 → 右から選択

本体10年間に延長
機器6年間に延長

いずれも
6年間に延長

いずれも
3年間に延長

サービス料金

サービス料金は一括で頂戴いたします。

延長修理保証費

キッチン

バスルーム

本体10年/機器6年

28,000円(税抜)

20,000円(税抜)

本体6年/機器6年

15,000円(税抜)

9,000円(税抜)

本体3年/機器3年

6,000円(税抜)

5,000円(税抜)