

商品使用時のお困りごとを、“見て”解決！ 『取扱い説明・お手入れ動画』コンテンツオープン

クリナップ（株）（本社：東京都荒川区 代表取締役社長執行役員：竹内 宏）は、さらなるお客様満足度向上を目的に、12月10日より「取扱い説明・お手入れ動画」コンテンツをホームページの「お客様サポート」ページに開設します。

ホームページの「お客様サポート」では、弊社製品に関するQ&Aや取扱説明書など様々な情報を文書にて提供しておりましたが、このたび、さらに具体的にわかりやすくご案内するため「動画」による情報提供を開始いたします。PCやスマートフォンなどの通信可能な環境下でしたら、いつでもどこでも商品の取り扱い方や、お手入れ方法を視聴・活用いただけます。特徴は下記の通りです。

- ① PCやスマートフォンなどで、いつでもどこでも視聴可能
- ② ホームページ上での公開のため、会員登録などなしで誰でも視聴可能
- ③ 購入後だけでなく、購入をご検討のお客様も前もって扱い方や注意点がわかる

今回のオープンに際し、システムキッチン（CENTRO、STEDIA、ラクエラなど）の現行品情報を動画で公開。今後、システムバスルームや、洗面化粧台などについても、随時更新してまいります。

<ホームページアドレス>

■クリナップ『取扱い説明・お手入れ動画』コンテンツ

<https://cleanup.jp/support/video/>

■クリナップ『お客様サポート』

<https://cleanup.jp/support/>



動画例：『ワークトップのお手入れについて』

今回はワークトップ、加熱機器、食器洗い乾燥機など42点の動画を公開

お問い合わせ

クリナップ（株）経営企画部 広報・ブランド推進課
右記より画像がご入手できます：<http://cleanup.jp/press/>
<http://cleanup.jp/>