

当社システムキッチンユーザーにむけて、 LINE サポートサービス「kitchen trip(キッチントリップ)」 運用開始

クリナップ（本社：東京都荒川区 代表取締役 社長執行役員：竹内 宏）は、顧客サービス『20年サポートプログラム』の一環として、購入初期のシステムキッチンユーザーを対象とした、LINE サポートサービス「kitchen trip」を11月15日より開始いたしました。使用方法や保守部品の案内など、きめ細やかな情報を適時配信し、専門メーカーならではのサービスの浸透と、お客様満足度向上を図ります。

新しいシステムキッチンで、快適に使いこなしてほしいとの思いから生まれた「kitchen trip」は、購入一年目で戸惑うことの多い、新しい機能の使い方、収納術、お手入れ方法などを、適時配信します。

商品に記載されたCSNo. と使用開始日の登録で、購入商品に応じた情報を適時ご提供。その他、食や暮らしにまつわる情報を配信し、楽しいkitchen ライフをお手伝いします。

■ 「kitchen trip」サポート概要

(1) 対象者

- ・当社システムキッチン（CENTRO、STEDIA、ラクエラ、コルティ）をご購入いただき、LINEにて「お客様登録」をしたお客様

(2) LINE 配信内容

- ・使用開始日にあわせて 納品情報（CSNo.）に応じた 購入初期の使い方情報（お手入れ、使い方、収納方法）をご案内。
- ・当社独自のサポート案内（カートリッジ等の保守部品、スマイル会員、CENTRO 使用説明等）の適時配信。
- ・「生活情報誌 365c.」や「サロナーゼ」と連動した投稿※（料理レシピや収納自慢など）を案内。
※投稿テーマはインスタグラム（アカウント名：kitchen_trip_cleanupでも掲載）

(3) 登録方法

- ・対象システムキッチンの本体取扱説明書に同梱されている「お客様登録カード」に記載の、二次元コードよりご登録

(4) サービス開始日

- ・2021年11月15日～

キッチントリップ 3つの特徴

<p>01. 使い始めの今、知っておきたい 使い方&お楽しみ コンテンツがたくさん！</p> <p>「機器の使い方」や「お手入れ方法」「収納術」など、使い始めのギモンにお答えする、コンテンツが満載。</p> <p>お手入れ・つかい方 収納アイデア 暮らし・料理 動画でみる</p>	<p>02. 最適なタイミングで 使用開始日やシリーズに 合った情報が届く！</p> <p>お使いのキッチンや使用開始日に合わせて、LINE やメールでお役立つ情報をお届けします。</p> <p>CASE1 収納計画の はじめに CASE2 キッチン別書 目録 CASE3 機器のお手入れ 開始に</p>	<p>03. みんなが参加できる！ 投稿企画やイベントを 定期的開催♪</p> <p>みんなのキッチンが集まる企画や、キッチンを使いこなす『収納』『料理』などのイベントを実施！</p> <p>みんなの投稿 イベント</p>
---	---	--

右記より二次元コードと画像が入手できます：<https://cleanup.jp/press/>