

ソーシャルメディアポリシー

■ソーシャルメディアへの参加にあたって

クリナップ株式会社およびクリナップ関係会社（以下、総称して「弊社」といいます）は、ソーシャルメディアの弊社公式アカウント（以下、「公式アカウント」といいます）における、弊社のポリシー（基本姿勢・行動指針）を以下のとおり定め、遵守します。

※ソーシャルメディアの定義

ソーシャルメディアとは、インターネット等を利用したブログ、ソーシャルネットワークワーキングサービス（SNS）、動画共有サイト等であり、利用者が情報を発信し、相互のやり取りが可能な情報交流メディアとします。

■自覚と責任を持ったコミュニケーション

弊社は、ソーシャルメディアへの参加にあたり、その発言の影響について常に自覚と責任を持ち、ソーシャルメディアの利用者との適切なコミュニケーションを行うことに努めるものとします。

■参加にあたっての心構え

弊社は、ソーシャルメディアへの参加にあたり、次の事項を基本姿勢・行動指針とします。

- ・良識ある行動と発言
- ・国や地域の法令の遵守および弊社社内規則の遵守
- ・第三者の知的財産権、プライバシー権等の権利への配慮と尊重
- ・ソーシャルメディアの利用者との適切なコミュニケーションの形成

※いただいたコメントに対して、必要に応じ返信をさせていただく場合がありますが、すべてのコメントに対して返信をお約束するものではありません。

■弊社が発信する情報について

弊社がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、事実確認などについて細心の注意を払っておりますが、ソーシャルメディアの利用者においてその内容が最適な情報であることに関して、一切保証するものではありません。

また、弊社従業員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、必ずしも弊社の公式発表・見解を表しているものではありません。公式な発表・見解の発信は、弊社ウェブサイトなどで行います。

■個人情報の取扱いについて

ソーシャルメディアにおいて弊社が取得した弊社公式アカウントの利用者の個人情報につきまして、クリナップ株式会社においては、「個人情報保護方針（URL: <https://cleanup.jp/policy/privacy.shtml>）」および「WEBサイトにおけるプライバシーポリシーについて（URL: https://cleanup.jp/policy/privacy_web.shtml）」に基づいて取り扱うものとしします。

その他クリナップ関係会社においては、各社の「個人情報保護方針（URL: https://cleanup.jp/policy/privacy_kankei.shtml）」に基づいて取り扱うものとしします。

■運用方針の変更について

このソーシャルメディアポリシーは、必要に応じて予告無しに変更する場合があります。その場合、弊社のウェブサイト上に変更後のソーシャルメディアポリシーを表示した時点から、効力を生じるものとしします。

2023年2月20日 現在