

## 有料サポート制度「クリナップスマイル会員制度」刷新

対象商品の拡大、選択可能な点検期間で、より充実したサポートを実現！

クリナップ（本社：東京都荒川区 代表取締役 社長執行役員：竹内 宏）は、ご購入いただいたお客様に商品を安全・快適に使い続けていただくための有料サポートプログラム「クリナップスマイル会員制度」を、更なる顧客満足向上を目指して、9月3日より刷新いたしました。

クリナップスマイル会員制度は通常の保証に加え、更に充実したサービスを提供する目的で、2007年9月より運用して参りました。今回のリニューアルにより対象商品の拡大と、従来のプランの他、新たに2つのプランを追加し、お客様の様々なニーズにお応えできるようになりました。

### <新クリナップスマイル会員制度の詳細>

#### ① 対象商品を5商品へ拡大

3商品（システムキッチン『CENTRO』『STEDIA』、システムバスルーム『アクリアバス』）に2商品（システムキッチン『ラクエラ』、システムバスルーム『ユアシス』）を追加し、5商品に対応可能にしました。



今回新たに追加したラクエラ（左）とユアシス（右）

#### ② お客様のニーズに合わせて選べる3つのプラン

定期点検サービス、延長修理保証の期間が固定された「スタンダードプラン」に加え、期間を選択できる「セレクトプラン」と延長修理保証のみの「ライトプラン」を用意しました。さらに「セレクトプラン」「ライトプラン」には、延長修理保証期間に業界で初めて“6年間”の枠を設け、お客様に末永く商品をご使用いただく機会を提供いたします。

	スタンダードプラン	セレクトプラン	ライトプラン
定期点検サービス	5年ごと（使用開始1ヶ月後の初回点検あり）	毎年／2年ごと／3年ごと／4年ごと／5年ごと／初回点検の有無を選択可	なし
延長修理保証期間	本体・機器 5年間延長	本体 10年・機器 6年／本体・機器 6年／本体・機器 3年から選択可	
その他サービス	機器交換、部材交換など各種サービス 10%OFF、生活情報誌 365c. の定期購読など		なし
サービス料金（税抜）	2,857円（年会費） 11,429円（初回費用）	1,200～6,000円（年会費） 5,000～28,000円（初回費用） ※定期点検サイクル、延長年数により異なる	5,000～28,000円（初回費用） ※延長年数により異なる

その他詳細はHPにてご確認いただけます。（[http://cleanup.jp/smile20/cleanup\\_smile.shtml](http://cleanup.jp/smile20/cleanup_smile.shtml)）

クリナップは、お客様に安全で快適に、末永く商品をご使用いただけるよう、これからも様々な商品・サービスを提案して参ります。

※右記より画像がご入手できます：<http://cleanup.jp/press/>





キッチンから、笑顔をつくらう

さらに安心・快適な  
スマイルライフのために。  
選べる3つのプランをご用意

## クリナップ スマイル会員制度

スマイル20の通常サポートに加えて、  
さらに充実したサービスをご提供いたします。

対象商品  
KITCHEN

BATHROOM

MICENTRO

STEDIA

rakura

AQUILIA-BATH

yuasis

対象商品は、弊社システムキッチン「CENTRO」「STEDIA」「ラクエラ」、システムバスルーム「アクリアバス」「ユア시스」のカタログに掲載されている純正機種に限ります。

延長修理保証の対象機器について詳しくは、パンフレットをご覧ください。保証は対象商品のカタログに掲載されている純正機種に限り、不適切な維持管理や改造等による不具合の場合は保証対象外となります。

詳しいパンフレットもご用意。

ご購入されたお客さまに  
お渡しする取扱説明書に  
同梱されています。



お問い合わせはショールームアドバイザー、  
またはコチャラまでどうぞ。

イー風呂

イー流し

0120-126-174

クリナップカスタマーセンター

【受付時間】9:00~18:00 (但し、元旦はお休みさせていただきます)

※諸般の事情により受付時間が変更になる場合がございますので、予め承ください。

○クリナップスマイル会員さま向けの本サービスは、20年間の快適な使用をお手伝いするための、有料にてご提供するサポートプログラムになります。20年間の品質保証および無料修理保証をお約束するものではありません。○ご購入形態によっては対象とならない場合があります。○離島などの一部エリアでは対象とならない場合があります。

## スタンダードプラン 5年間の延長修理保証と5年ごとの定期点検をご提供。年会費制の定額プランです。

※「部分クリーニング」は、初回点検時には実施いたしません。  
※点検時に交換が必要となった部品については、別途費用がかかります。

ご使用開始から満5年まで保証を延長いたします。 クリーニングサービスや機器交換、消耗品などのご購入費用を割引いたします。

[本体]通常2年間 → いずれも  
[機器]通常1年間 → 5年間に延長

## セレクトプラン 延長修理保証と定期点検サービスのご希望のコースが選べます。

特典① 定期点検サービス 点検サイクル選択可能

ご希望のサイクルで定期点検を  
実施いたします。

右から選択

毎年 2年ごと 3年ごと 4年ごと 5年ごと 初回(有・無)

※点検時に交換が必要となった部品については、別途費用がかかります。

特典② 延長修理保証 保証期間選択可能

ご使用開始から最長満10年まで  
保証を延長いたします。

[本体]通常2年間  
[機器]通常1年間

右から選択

本体10年間に延長  
機器6年間に延長

いずれも  
6年間に延長

いずれも  
3年間に延長

特典③ スポットサービス会員割引 各種サービス10%OFF!

特典④ 情報提供サービス

### サービス料金

サービス料金	年会費	スタートアップ費用	延長修理保証		
			本体10年/機器6年	本体6年/機器6年	本体3年/機器3年
キッチン	1,200円(税抜) 6,000円(税抜)	28,000円(税抜)	28,000円(税抜)	15,000円(税抜)	6,000円(税抜)
バスルーム		20,000円(税抜)	20,000円(税抜)	9,000円(税抜)	5,000円(税抜)

※定期点検サイクルにより  
異なります。

## ライトプラン 延長修理保証だけ欲しいという方へ。本体10年/機器6年のほか計3コースあります。

特典 延長修理保証 保証期間選択可能

ご使用開始から最長満10年まで  
保証を延長いたします。

[本体]通常2年間  
[機器]通常1年間

右から選択

本体10年間に延長  
機器6年間に延長

いずれも  
6年間に延長

いずれも  
3年間に延長

### サービス料金

サービス料金	延長修理保証費	本体10年/機器6年	本体6年/機器6年	本体3年/機器3年
バスルーム	20,000円(税抜)	9,000円(税抜)	5,000円(税抜)	